



Press Release Bapeten

9 Maret 2021

No: 001/SP/HM 02/BHKK/III/ 2021

BAPETEN Terima Penghargaan Pelayanan Publik “Sangat Baik”

Selasa (9/03/2021), BAPETEN menerima penghargaan sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik Kategori “Sangat Baik” Tahun 2020 dari Kementerian PANRB. Penghargaan tersebut diberikan kepada Direktorat Perizinan Fasilitas Radiasi dan Zat Radioaktif (DPFRZR) BAPETEN.

Sebagaimana disampaikan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Tjahyo Kumolo dalam sambutannya saat pemberian penghargaan tersebut, ada 6 unit penyelenggara pelayanan dari 6 kementerian dan lembaga berhasil meraih kategori A atau Pelayanan Prima. Sementara 26 unit lainnya meraih predikat A- atau Sangat Baik.

Penilaian dilakukan oleh Tim dari Kementerian PANRB dengan melibatkan Ombudsman dan juga KPK sejak bulan Juli sd November 2020 baik secara daring maupun observasi lapangan. Penilaian tersebut meliputi 6 aspek yakni Kebijakan Pelayanan, Profesionalisme SDM, Sarana Prasarana, Sistem Informasi Pelayanan Publik, Konsultasi dan Pengaduan serta Inovasi Pelayanan Publik.

Terhadap ke-6 aspek penilaian ini BAPETEN berkomitmen dan sangat peduli untuk membangun dan menerapkannya bersama seluruh unit kerja terkait di lingkungan BAPETEN, dengan tujuan untuk kemudahan dan kepuasan pelayanan *stakeholders*. Tentu saja hal ini dilakukan dengan tetap memperhatikan aspek keselamatan dan keamanan dalam pemanfaatan tenaga nuklir.

“Penghargaan ini merupakan bentuk apresiasi yang diberikan Kementerian PANRB kepada BAPETEN dalam upaya yang berkesinambungan untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik sesuai amanat Bapak Presiden Republik Indonesia dan Reformasi Birokrasi”, ujar Direktur Perizinan Fasilitas Radiasi dan Zat Radioaktif, Ishak, melalui pesan singkat yang disampaikan kepada Humas.

Ishak menegaskan bahwa penghargaan ini merupakan gambaran kerja sama dan sinergi yang terbangun antar unit kerja di BAPETEN dalam mewujudkan cita cita Reformasi Birokrasi.

BAPETEN akan terus meningkatkan kualitas pelayanan publik agar menjadi institusi dengan pelayanan yang prima.

Narahubung:

1. Kepala Biro Hukum, Kerja Sama dan Komunikasi Publik

Indra Gunawan (+62 812 1001 2371)

2. Koordinator Fungsi Komunikasi Publik

Abdul Qohhar (+62 877 8867 4717)